

Estimado cliente,

Desde Ahí+Blaveo os informamos sobre el **procedimiento de devolución** de equipos.

Si has solicitado la baja de internet, televisión, teléfono en alquiler o has renovado tu router o descodificador, dispones de 15 días naturales desde la tramitación de la baja o la instalación del nuevo equipamiento para devolver los equipos antiguos con sus accesorios en la siguiente dirección a través de los servicios de correos o mensajerías:

Dirección: Tipsa Ciudad Lineal , Cl. Santa Leonor, 63 bajo local D, CP: 28037 Madrid

Debido a las circunstancias excepcionales ocasionadas por el COVID-19, y en virtud del RD Ley 8/2020, se suspende provisionalmente el plazo de devolución de equipos. Por ello, el plazo de devolución de 15 días naturales anteriormente indicado queda en suspenso hasta que la situación vuelva a la normalidad. En consecuencia, no es necesaria la devolución de los equipos hasta que la situación se normalice.

Cualquier duda, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web <http://blaveo.com/contacto/> o llamando al 953 894 069.